

A Política da Qualidade da Oesteprisma, Electricidade, Lda., é definida pelos seguintes princípios:

- Montagem e electrificação de quadros eléctricos, de acordo com os registos normativos e regulamentares em vigor.
- Satisfação dos clientes, respondendo de forma rápida e objectiva às suas solicitações, propondo-lhes soluções inovadoras e funcionais e merecendo sempre a sua total confiança.
- Divulgar indicadores da qualidade, para as várias áreas da organização, que permitam controlar os processos existentes.
- Formar e informar os seus colaboradores, de modo a promover a sua constante actualização, aperfeiçoamento e sensibilização para a Qualidade.
- Permanentemente, melhorar o sistema de gestão de qualidade, na sua eficiência e na sua eficácia.
- Manter com os clientes, fornecedores e colaboradores um diálogo sobre as possibilidades de melhoria de produto e serviço.
- Compreender a Qualidade como um processo contínuo e interligado que abrange todos os colaboradores e actividades da Oesteprisma, sempre que possível alcançando a melhor pegada ambiental.

Para um melhor cumprimento destes princípios, a Oesteprisma, tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001.

Aprovação: \_\_\_\_\_

2021 / 11 / 17